个人信用报告出错，异议处理四步走

个人信用报告出现错误时，可按保存证据、联系数据提供机构、提交异议申请、跟进处理结果的顺序解
决。本文提供具体操作步骤和注意事项，帮助您高效维护信用权益。

当您发现个人信用报告中的信息有误时，不必慌张，但需及时处理。根据《征信业管理条例》等规定，您有权向征信机构或信息提供者提出异议。本文为您梳理一套清晰的操作流程，帮助您按步骤解决问题。

第一步：保存材料，明确错误点
在提出异议前，务必先保存好相关证据。具体包括：

个人信用报告的纸质或电子版，并用笔标出错误之处。
能证明信息有误的文件，如还款凭证、身份证复印件、银行流水等。
记录下错误信息的类型（如逾期记录、贷款金额、个人信息等）及出现的具体位置。

这些材料是后续沟通和申诉的基础，请务必妥善保管。

第二步：联系信息提供者或征信机构
根据错误来源，选择正确的联系对象：

如果错误来自某家银行或贷款机构，请直接联系该机构的客服或征信异议处理部门。
如果错误来自征信中心（如中国人民银行征信中心），可拨打官方客服电话或前往当地征信服务网点
咨询。

在联系时，清晰说明情况，并询问对方处理异议的具体流程和所需材料。通常，您需要填写《个人征信异议申请表》，并提交身份证明和相关证据。

第三步：提交异议申请，跟进处理进度

提交异议申请时，注意以下几点：

尽量通过书面或线上渠道提交，保留提交凭证（如回执、邮件截图）。
异议处理时限一般为 20个自然日，特殊情况下可延长至 40日。
提交后，定期（如每周）主动联系受理机构，询问处理进展，避免被动等待。

若受理机构要求补充材料，请及时提供，以免延误处理。

第四步：处理结果与后续行动
处理结果通常有两种：

信息确有错误：受理机构会更正信用报告，并通知您核实。
信息无误：受理机构会告知您异议不成立的理由。若您仍有异议，可向征信机构申请注明 “异议标注 ”
，或通过司法途径解决。

无论结果如何，请保存好所有沟通记录和处理文件，以备后续使用。

注意事项与局限
异议处理仅针对信用报告中的错误信息，不涉及个人隐私或非信用数据。
请确保您的异议申请基于真实事实，虚假申报可能承担法律责任。
个人信用信息的使用必须合法合规，任何查询和异议处理都需本人授权。

总之，发现信用报告错误后，保持冷静，按上述步骤操作，通常能顺利解决问题。及时纠正错误，有助于维护
您的信用记录和金融权益。

延伸核对渠道
中国人民银行征信中心
征信业管理条例

本文由大数据检索中心整理。信用信息的查询与使用应取得合法授权，并遵守适用规则。

发布主体： 大数据检索中心官方知识库（ ccsst.com） 内容整理： 大数据检索中心内容编辑组 更新日期： 2026-08-17

适用范围：
本文是信息说明，不是法律或金融建议，也不替代人民银行征信报告、法院等机关的正式结果；数据可能有更

新延迟，重要结论请回到对应官方渠道确认。查询他人信息须经本人知情并授权。

想看看自己的个人大数据报告？

查询页列出了基础信用报告和全面信用报告各自包含的内容，按页面提示由本人确认授权并完成支付后生成。

继续阅读

- 加盟合作前核验学历与职业资质应准备哪些材料
- 保险核验中关联企业与任职信息的合规使用指南
- 个人信用报告异议处理四步走：凭证、联系、提交、跟进
- 个人信用报告异议处理四步走：凭证、联系、提交与跟进

查看官网文章页 返回个人大数据知识库

Revision #8825
Created 2026-08-18 10:20:23 UTC by CCSST知识库管理员
Updated 2026-10-20 15:39:27 UTC by CCSST知识库管理员